

Договор оферты об оказании информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Договором-офертой) Индивидуального предпринимателя Алексеевой Оксаны Алексеевны (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия договора предоставления права участия в информационно-консультационном выездном мероприятии.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком оплаты права участия в информационно-консультационном мероприятии в соответствии с разделом 4 настоящего договора (ст. 438 ГК РФ).

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

Мероприятие – оказание информационно-консультационных услуг в открытом формате в виде семинара/курса/тренинга без проведения итоговой аттестации/тестирования Заказчика или его представителя (ей).

Посещение – возможность участия Заказчика или его представителя (ей) в мероприятии, в сроки, когда проводится мероприятие. Наличие оплаты по данному договору подтверждает право Заказчика или его представителя (ей) на посещение мероприятия. Возможность посещения мероприятия может быть использована только единожды в сроки, дополнительно письменно согласованные с Исполнителем.

Сайт – информационный ресурс, содержащий сведения о Мероприятиях, размещенный в сети «Интернет» по адресу www.vl.center.

Личный кабинет – закрытая часть Сайта Мероприятия, доступная Заказчику после авторизации, содержащая детальную информацию об оплаченных Заказчиком Мероприятиях.

Электронный адрес / электронная почта Заказчика – электронный адрес, указанный Заказчиком в момент регистрации участия в мероприятии.

Электронный адрес / электронная почта Исполнителя – vl@vlcenter.ru.

Адрес Исполнителя – Российская Федерация, 115093, г. Москва, 3-й Павловский переулок дом 14.

Адрес доставки корреспонденции для Исполнителя – Российская Федерация, 115093, г. Москва, 3-й Павловский переулок дом 14.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику или его представителю (ям) право участия в выбранном им мероприятии, а Заказчик принимает и оплачивает такое право.

2.2. Название выбранного Заказчиком мероприятия, место и сроки его проведения Заказчик может посмотреть в своем личном кабинете после оплаты.

Дата, время, программа проведения мероприятия, права на участие в которых предоставляет Исполнитель, а также стоимость права участия и другие существенные обстоятельства относительно проведения мероприятия публикуются на Сайте в разделе «Расписание» по адресу <https://vl.center/raspisanie/>. Исполнитель оставляет за собой право изменять дату, время, место, программу проведения и иные условия. Все изменения публикуются Исполнителем на Сайте в разделе «Расписание» по

адресу <https://vl.center/raspisanie/>. Соответствующие изменения вступают в силу с момента публикации.

Заказчик самостоятельно отслеживает изменения. Исполнитель не несет ответственности за неявку Заказчика на мероприятие ввиду того, что Заказчик заблаговременно не ознакомился с расписанием мероприятий.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в мероприятии, по причине не связанной с деятельностью Исполнителя.

2.4. Стороны не рассматривают данный договор как договор на оказание платных образовательных и/или медицинских услуг.

3. Порядок предоставления права участия в мероприятии

3.1. Заказчик в форме, указанной на Сайте <https://vl.center/raspisanie/> подает заявку на предоставление права участия в выбранном мероприятии, знакомится с настоящим договором и правилами поведения на Мероприятии и оплачивает указанную на официальной интернет-странице мероприятия стоимость участия в мероприятии из расчета необходимого ему количества посещений (количества лиц, которым должно быть предоставлено право на посещение мероприятия) в порядке, установленном разделом 4 настоящего договора.

3.2. Акцептуя настоящий договор. Заказчик выражает согласие со всеми правилами поведения на Мероприятии, изложенными в настоящем договоре, приложениях к нему, а также направляемых после проведения оплаты.

В случае не заполнения / ненадлежащего заполнения Заказчиком заявки, предусмотренной п. 3.1 договора, в том числе, указания некорректных данных о Заказчике, Исполнитель вправе приостановить срок представления услуги до получения надлежаще оформленной заявки. В таком случае Исполнитель высылает на электронный адрес Заказчика соответствующее уведомление.

3.3. Информация о месте оказания услуг считается полученной Заказчиком, если Заказчик не сообщил иное до 09.00 (время московское) дня, когда проводится мероприятия.

Сообщение о неполучении информации направляется Заказчиком по электронной почте с адреса, указанного им в момент регистрации участия в мероприятии, на электронный адрес Исполнителя. В сообщении обязательно указываются контактные телефоны Заказчика.

3.4. Обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются исполненными в полном объеме в следующих случаях:

- отсутствие сообщений о его неполучении в установленный договором срок;
- оказание информационных-консультационных услуг в полном объеме.

3.5. Заказчик самостоятельно принимает решение об участии в мероприятии и при необходимости консультируется с специалистами по вопросам своего здоровья (физического, психического), при этом Заказчик несет ответственность за любые отклонения состояния здоровья (как физического, так и психологического). До начала мероприятия Заказчик проинформирован о том, что не допускается участие в Программе тренинга при наличии у Заказчика любого из следующих состояний здоровья, любого из следующих заболеваний:

- сердечно-сосудистые заболевания (аневризма, выраженная гипертензия, постинфарктные и постинсультные состояния и т.д.);
- заболевания, связанные с сосудами головного мозга
- психиатрические заболевания (шизофрения и т.д);
- любые психические отклонения;
- эпилепсия;

- состояние реабилитации после перенесенных хирургических вмешательств (переломы и операции, с момента которых прошло менее 6 календарных месяцев);
- острые инфекционные заболевания;
- постановка на учет в психо-неврологический, наркологический диспансер;
- ограничений на посещение территорий с иными климатическими условиями, которые могут негативно сказаться на здоровье Участника.

Заказчик обязан уведомить Исполнителя о наличии каких-либо проблем со здоровьем, медицинских противопоказаний при оформлении заявки на участие в мероприятии. Исполнитель не несет ответственность за случаи причинения вреда здоровью Заказчика, равно как и за любые проблемы, возможные в случае не уведомления Исполнителя о наличии каких-либо заболеваний и/или проблем со здоровьем Заказчика.

3.6. Заказчик ознакомлен с программой мероприятия и гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также Заказчик осознает, что результат тренинга может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Участника, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Цена настоящего Договора формируется на основании стоимости предоставления права на участие в мероприятии, установленной на Сайте в разделе «Расписание» <https://vl.center/raspisanie/>.

4.2. Заказчик перечисляет денежные средства из расчета необходимого ему количества посещений в порядке 100% предоплаты или частичной предоплаты путем:

4.2.1. оплаты наличными денежными средствами администраторам Исполнителя, расположенного по адресу: 115093, РФ, Москва, 3й Павловский переулок, 14.,

4.2.2. перечисления денежных средств на расчетный счет по следующим реквизитам:

Индивидуальный предприниматель Алексеева Оксана Алексеевна

ИНН 631813661999

ОГРНИП 312501807500026

р/с: 40802810002760000023

к/с: 30101810200000000593

в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

БИК 044525593.

4.3. Заказчик уведомлен о том, что полная оплата за мероприятия должна поступить Исполнителю не позднее, чем:

4.3.1. оплате услуг наличными денежными средствами - за 30 (тридцать) минут до начала мероприятия, при проведении мероприятия в месте нахождения Исполнителя,

4.3.2. при оплате услуг путем перевода на расчетный счет Исполнителя - за 1 (один) рабочий день до даты проведения мероприятия,

4.3.3. при оплате выездного мероприятия - за 3 (три) рабочих дней до даты начала мероприятия.

4.4. Настоящий договор не предполагает обязательного выставления счета на оплату. Заказчик вправе получить счет на оплату права участия в мероприятии по запросу по электронной почте vl@vlcenter.ru.

4.5. При оплате предоставления права на участия в мероприятии Заказчик указывает в назначении платежа следующее:

«Оплата по договору-оферте от «__»_____201__г. (дата составления п/п) за предоставление права участия в мероприятии (название программы мероприятия) , «__» _____201__г. (дата проведения мероприятия)».

При указании Заказчиком в назначении платежа неполных данных, Исполнителя связывается с Заказчиком посредством электронной почты, указанной в заявке на предоставление права участия в мероприятии, или телефона для уточнения необходимой информации. После получения подтверждения уточненных данных с электронного адреса Заказчика, полученная информация является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.6. Обязательство Заказчика по оплате считаются исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с даты получения Исполнителем наличных денежных средств от Заказчика.

4.7. Заказчик уведомлен, что в случае отказа Заказчика от участия в мероприятии или не явки по причинам, не связанным действуют следующие условия:

4.7.1. при оплате Заказчиком частичной предоплаты – денежные средства не возвращаются;

4.7.2. при полной оплате права на участие в мероприятии – денежные средства не возвращаются, однако, Заказчик имеет право попросить зачесть перечисленные денежные средства в счет оплаты иного мероприятия, проводимого лично Исполнителем, или в счет покупки товара, представленного на сайте Исполнителя <https://vl.center/magazin-vl/>.

5. Прочие условия

5.1. Информация, передаваемая на мероприятии, является интеллектуальной собственностью и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной на мероприятии информации в коммерческих целях недопустимо.

5.2. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя в размере, не менее стоимости предоставления права участия в выбранном мероприятии.

Если оплата поступает в меньшем размере – договор считается незаключенным.

Если оплата поступает в большем размере – договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления.

5.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон, срок ответа на претензию – 30 рабочих дней. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, Стороны передают спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

5.4. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на соблюдение правил проведения мероприятий, на получение информации обо всех иных проводимых Исполнителем мероприятий и других мероприятий и иной информации, независимо от срока действия настоящего Договора.

5.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» в период с момента заключения договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых каждая Сторона обязана хранить информацию о настоящем Договоре, каждая из Сторон обрабатывает персональные данные Сотрудников другой Стороны с использованием и без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Каждая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на обработку его персональных данных.

Передача персональных данных сотрудников другой Стороны третьим лицам осуществляется только в случаях предусмотренных действующим законодательством, а также в случаях согласованных Стороной, предоставившей персональные данные своих сотрудников.

Стороны обязаны:

- на всех этапах обработки персональных данных обеспечивать конфиденциальность персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных сотрудников и иных лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных абонентов и иных лиц.
- заключить с сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным сотрудников другой Стороны, и сотрудниками, чьи персональные данные передаются другой Стороне, Соглашения о конфиденциальности и Согласие на предоставление персональных данных сотрудников третьим лицам.

В случае нарушения положений настоящего пункта каждая из Сторон несет в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

6.1. Мероприятие (в равной степени – его содержание и форма) является результатом интеллектуальной деятельности (произведением) Исполнителя, которому предоставлена правовая охрана законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор не является основанием для предоставления исключительных прав или прав использования произведения в каком-либо объёме Заказчику.

6.3. Исполнитель как правообладатель исключительных прав запрещает:

6.3.1. запись, копирование, распространение материалов тренинга, путём звуко- и видеозаписи, записи на электронном носителе, в том числе в память ЭВМ;

6.3.2. трансляцию тренинга по радио, телевидению, по кабелю, в сети Интернет (в том числе путём ретрансляции);

6.3.3. любую переработку мероприятия, то есть создание производного произведения (обработку, экранизацию, выпуск книги или создание литературных произведений, конспектов на основе мероприятия и тому подобное).

6.4. Заказчик имеет право в личных целях конспектировать на мероприятии без права последующей переработки, воспроизведения, исполнения или создания на базе мероприятия новых объектов интеллектуальной собственности.

ВНИМАНИЕ, вы можете запросить счет к Договору-оферты с Вашими реквизитами по адресу vl@vlcenter.ru

**В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ХАРАКТЕРА ТРЕНИНГА К ОЗНАКОМЛЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ
ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ ИЛИ ПРАВИЛА ВЫЕЗДНОГО ТРЕНИНГА**

Приложение

к договору оферты об оказании информационно-консультационных услуг

**Правила поведения тренеров
в Международном учебном центре «VL» Оксаны Алексеевой,
находящегося по адресу: г. Москва, 2-й Павловский пер., д. 14**

1. Время работы Международного учебного центра «VL» Оксаны Алексеевой (Далее – Центр): ежедневно с 11 до 20.
2. На территории Центра ведется видеонаблюдение.
3. На территории Центра запрещено курение, употребление запрещённых законодательством РФ препаратов, распитие спиртных напитков.
4. При нахождении в помещениях Центра соблюдать тишину, перевести телефоны в беззвучный режим.
5. При посещении Центра всем тренерам необходимо приносить с собой сменную обувь. Тренер обязан заранее предупреждать о необходимости сменной обуви посетителей своих тренингов /семинаров/занятий (далее – тренинг).
6. Беречь имущество Центра и не наносить любому имуществу Центра вред/повреждения, как самим тренером, так и посетителями его/ее тренингов.
7. Соблюдать порядок в помещениях Центра и около него, как самим тренером, так и посетителями его/ее тренингов.
8. Мыть посуду за собой и за посетителями своих тренингов по завершении каждого тренинга.
9. При нанесении гражданского ущерба имуществу Центра, тренер обязан сообщить об этом администратору Центра, осуществить фото и видео съемку нанесённого ущерба и передать фото/видео администратору Центра. При нанесении ущерба тренером, тренер обязуется возместить причиненный ущерб.
10. Тренер обязан до начала своего тренинга предупреждать своих посетителей обо всех возможных противопоказаниях тренингов. Администрация Центра не отвечает за возможные противопоказания конкретных тренингов для конкретных посетителей.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ
В ФОРМЕ ВЫЕЗДНОГО ТРЕНИНГА**

Настоящие «Общие условия оказания информационных услуг в форме выездного тренинга» (далее - «Общие условия») определяют порядок оказания, оплаты услуг, а также общие условия участия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Общих условиях нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Выходной день - суббота и воскресенье, а также выходные дни, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Договор – договор оферты об оказании информационно-консультационных услуг, номер и дата которого указана в правом верхнем углу настоящих условий.

Информационно-консультационные услуги – информационные услуги в формате Тренинга по программе, заявленной Исполнителем и выбранной Заказчиком при оплате. Дополнительно программа фиксируется в Спецификации, направляемой Исполнителем Заказчику в порядке, установленном п. 3.2. Договора, после получения оплаты от Заказчика.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Алексеева Оксана Алексеевна (ИНН 631813661999, ОГРНИП 312501807500026) реализующая информационно-консультационные услуги, описание которых представлено на Сайте Исполнителя.

Место проведения – место оказания информационно-консультационных услуг, заявленное Исполнителем и указанное в Спецификации и на сайте Исполнителя. Под местом проведения понимается организация пространства для прохождения занятий, тренинга, питания, проживания на конкретной территории (напр., пансионат, дом отдыха, санаторий, туристическая база, отель и пр., как на территории РФ, так и за ее пределами). Исполнитель самостоятельно определяет место проведения, заключает договор с предоставившим место проведения лицом.

Лицо, предоставившее место проведения – лицо, обеспечивающее исполнение Бытовых услуг Участникам тренинга. Исполнитель взаимодействует с Лицом, предоставившем место проведения, на предмет размещения Участников тренинга на Срок программы.

Программа тренинга – разработанная Исполнителем форма передачи информации, знаний, умений или поведенческих навыков, заявленная для Тренинга и размещенная на Сайте. Участник прибывает в Место проведения тренинга не позднее 17 часов утра начала Срока программы. При оказании услуг в форме Тренинга допускаются отступления от Программы тренинга, смещения графика проведения мероприятий в рамках Тренинга по усмотрению Исполнителя. В период проведения Тренинга Исполнитель по согласованию с участниками определяет время перерывов.

Сайт — веб узел, группа тематически связанных веб страниц Исполнителя со всеми вложениями, папками, ссылками и технической частью, имеющей свой уникальный адрес (URL): <https://vl.center>

Срок программы – указывается в Программе тренинга. При отсутствии иных указаний – начало и окончание означают первый и последний день оказания информационных услуг (включая эти дни). Услуги по настоящим условиям оказываются в течение всего Срока программы, включая выходные дни.

Тренинг — для целей Договора означает мероприятие, в процессе которого Участником приобретаются знания, умения или поведенческие навыки, в котором участвуют более двух человек. Тренинг проводится Исполнителем с использованием танцевальных, медитативных, актерских, коммуникационных и любых техник, необходимых для достижения целей Тренинга. Выбор техник проведения Тренинга проводится Исполнителем по своему усмотрению. Исполнитель вправе привлекать по своему усмотрению любых третьих лиц для помощи в проведении Тренинга;

Участник – физическое лицо, являющееся Заказчиком или указанное Заказчиком по Договору, информация о котором указана в Спецификации, с целью получения информационно-консультационных услуг.

Бытовые условия – Исполнитель организует (бронирует) проживание Участников Тренинга в формате, заявленном в Программе тренинга, питание стандартное трехразовое (не учитывает предпочтительные типы питания Участника такие как: веганство, вегетарианство, раздельное питание, и пр.) на Срок тренинга. С лицом, предоставившим Место проведения, Участник заключает прямой договор на проживание и получение сопутствующих услуг, вселяясь в номер. Участник самостоятельно и за свой счет может улучшить Бытовые условия (напр., изменив класс предоставленного номера, премиальное питание и пр.), а также увеличить срок пребывания по отдельному договору с Лицом, предоставившим место проведения.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае нахождения Места оказания услуг за пределами РФ Участник самостоятельно обеспечивает исполнение условий, необходимых для пересечения границ (заграничный паспорт в допустимым сроков действия, визы, наличие страховых полисов и пр.)

2.2. Исполнитель самостоятельно или с привлечением любых третьих лиц осуществляет фото- видеосъемку Тренинга. Результаты фотосъемки могут быть размещены Исполнителем в сети Интернет для закрытого и открытого доступа в качестве рекламы своих услуг. Исполнитель может направить Участнику ссылку на адрес, указанный в Индивидуальных условиях. Исполнитель самостоятельно определяет какие фото-, видеоматериалы по результатам Тренинга будут размещены в публичном доступе для рекламных целей.

2.3. Исполнитель организует бронирование и оплату номера, питания Участника.

2.4. Исполнитель организует кофе-брейки (наличие растворимого кофе, чая, питьевой воды, пластиковой посуды, сахара, кондитерских изделий). Исполнитель самостоятельно определяет конкретные виды продукции для кофе-брейков.

2.5. В период проведения Тренинга:

2.5.1. Не допускается разжигание межнациональных конфликтов, рекламу своих услуг (продукции) и прочее, оскорбление участников Тренинга, тренера, Исполнителя, специалистов технической поддержки, использования нецензурных высказываний,

2.5.2. Участник не осуществляет использование телефонов, планшетов и иных средств коммуникаций (смартфоны, ноутбуки и пр).

2.5.3. Участник своевременно прибывает к началу каждого этапа Тренинга, принимает участие в упражнениях и их результатах;

2.5.4. Участник своевременно информирует Исполнителя об изменении состояния своего здоровья;

2.5.5. Не использует препараты, содержащие наркотические вещества, алкоголь;

2.5.6. Участник обеспечивает своевременное присутствие в месте проведения и участвует в Программе тренинга;

- 2.5.7.** Участник не осуществляет аудиозапись, видеозапись, фотографирование без согласия лично Исполнителя.
- 2.5.8.** Участник не распространяет без согласия Исполнителя материалы, полученные им в связи с участием в тренинге.
- 2.5.9.** Участник не воспроизводит, не повторяет, не копирует, не продает, а также не использует в каких бы то ни было иных целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.
- 2.5.10.** Участник бережно пользуется имуществом, необходимым для осуществления Бытовых условий и (или) выполнения Программы тренинга, при повреждении имущества Исполнителя и/или третьего лица, Участник самостоятельно и за свой счет обеспечивает компенсацию ущерба данному лицу (в случае возмещения ущерба третьему лицу Исполнителем Участник возмещает Исполнителю данные расходы).
- 2.5.11.** Самостоятельно и за свой счет организует свой досуг в свободное время.
- 2.5.12.** Исполнитель имеет право прекратить оказание Участнику услуг, в случае нарушения последним условий, указанных в п. 2.5. настоящих Общих условий, а равно при нарушении условий об оплате, в случае если Исполнитель предоставлял Участнику отсрочку (рассрочку) оплаты услуг.
- 2.5.13.** Срок программы может включать в себя выходные дни.